

FIȘA DISCIPLINEI MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI
1.2. Facultatea	ȘTIINȚE ECONOMICE
1.3. Departamentul	ȘTIINȚE ECONOMICE
1.4. Domeniul de studii	MANAGEMENT
1.5. Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Forma de învățământ	Cu frecvență
1.7. Programul de studii/ Calificarea	MANAGEMENT
1.8. Limba de studiu	ROMÂNĂ

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
2.2 Titularul/titularii activităților de curs					Email (adresa instituțională):		
2.3 Titularul/titularii activităților de seminar					Email (adresa instituțională):		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	O
2.8. Numărul de credite ECTS	5						

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
3.7. Total ore de studiu pe semestru (număr ECTS * 25 ore)					125
3.8. Total ore studiu individual (3.7. – 3.4.)					83
<i>Distribuția fondului de timp de studiu individual</i>					<i>ore</i>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					37
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Management
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prelegerile se desfășoară în săli cu acces la internet și cu echipament de predare multimedia/Acces Platforma online sau alte mijloace de comunicare online*
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Seminariile se desfășoară în săli cu acces la internet /Acces Platforma online sau alte mijloace de comunicare online*

**Pe perioada desfășurării activităților didactice în sistem online*

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C2 Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației C3 Elaborarea și implementarea sistemului managerial și a subsistemelor sale (alocare și realocare de resurse și activități) C4 Identificarea, selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control- evaluare C5 Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) C6 Utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în aplicarea metodelor, tehnicilor și rocedurilor manageriale
Competențe transversale	CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă. CT3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	▪ Cunoașterea principalelor concepte și teorii din domeniul managementul calității ▪ Compararea și evaluarea critică a metodelor, tehnicilor și instrumentelor de management al calității
7.2 Obiectivele specifice	• Însusirea notiunilor de bază privind calitatea și managementul calității în vederea înțelegerii, măsurării și aplicării tehnicilor de îmbunătățire a calității în organizații • Cunoașterea vocabularului de bază în managementul calității • Cunoașterea conținutului sistemului de management al calității • Cunoștințe privind auditul și certificarea calității • Aplicarea metodelor de măsurare și analiză a calității • Proiectarea și actualizarea documentelor sistemului calității • Elaborarea metodologiilor pentru calcularea costurilor și efectelor funcționării SMC • Calculul indicatorilor calității produselor și serviciilor • Aplicarea metodelor de analiză a calității • Analiza costurilor și efectelor calității

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Recomandări pentru studenți
Concepte de bază în managementul calității Trasaturi si principii ale managementului calitatii Introducere in notiunea de “calitate”, functiile și principiile managementului calitatii Managementul calitatii totale– 4 ore	Prelegere participativa dezbateri, expunere, problematizare	Se recomandă studenților parcurgerea prealabilă a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării
Standardele sistemelor de managementul calității- 4 ore	Idem	
Organizarea, planificarea și controlul calitatii- 4 ore	Idem	
Auditul și certificarea calității- 4 ore	Idem	
Măsurarea calității, analiza și îmbunătățirea- 4 ore		
Proiectarea sistemului de management al calității – SMC- 4 ore	Idem	
Analiza costurilor și efectelor funcționării SMC- 4 ore	Idem	

Bibliografie

Suport de curs in format electronic

- Maxim, E. – Calitatea și managementul calității, Editura Sedcom Libris, Iași, 2007
- Militaru, Cezar; Drăguț, Bogdănel; Zafir, Adriana – Management prin calitate, ediția a II-a, Editura Universitară, București, 2014;
- Priceputu, Mirela – Managementul calității, Editura Bren, București, 2011;

8. 2 Seminar/laborator	Metode de lucru	Recomandări pentru studenți
Prezentarea modului de desfășurare și notare a activităților de seminar. Stabilirea temelor și formarea echipelor de proiecte;Funcțiile și principiile managementului calitatii; Managementul calitatii totale.-2 ore	Discuții Studii de caz	Se recomandă studenților parcurgerea prealabilă a suportului de curs și a bibliografiei recomandate pentru a putea interacționa în timpul predării
Seria de standarde ISO 9000. AIDISO - Instrument soft de asistență în implementarea ISO 9001-2 ore	Studiu de caz, Discuții Lucrari aplicative	
3 Documentele sistemului calității. Realizarea unei proceduri documentate-2 ore	Lucrare aplicativa	
Instrumentele calității – diagrama Pareto și diagramele de corelație-2 ore	Studiu de caz, discuții	
Organizarea și planificarea calității. Masurarea și Controlul calitatii. Tehnici și metode de rezolvare a problemelor de calitate -2 ore	Discutii, lucrari aplicative, Rezolvare de probleme	
Metode de asigurare a calității: FMEA, Six Sigma Poka Yoke, QFD. Metoda QFD pentru un produs/proces. Proiectarea și implementarea sistemului de management al calității – SMC .Auditul calitatii - 2 ore	Lucrari aplicative Proiect	
Seminar evaluare - prezentarea temelor de proiect-2 ore	Seminar final. Feedback	
Bibliografie Suport de curs in format electronic -Juran, J. M. – Supremația prin calitate. Manualul directorului de firmă, Editura Teora, București, 2002; -Maxim, E. – Calitatea și managementul calității, Editura Sedcom Libris, Iași, 2007 -Militaru, Cezar; Drăguț, Bogdănel; Zafir, Adriana – Management prin calitate, ediția a II-a, Editura Universitară, București, 2014; -Priceputu, Mirela – Managementul calității, Editura Bren, București, 2011;		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu tematica și conținutul disciplinelor similare din alte centre universitare din țară și din străinătate. În vederea corelării conținuturilor științifice ale disciplinelor programului de studii, în cadrul departamentului au avut loc întâlniri în care s-a dezbătut problematica disciplinei.

Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei s-au avut în vedere solicitările angajatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Implicarea în prelegere cu întrebări, comentarii, exemple de analiză	Se înregistrează frecvența și soliditatea interacțiunii la orele de curs	10%
10.5 Seminar/laborator	Cunoștințe teoretice și aplicative acumulate Analiza și rezolvarea problemelor supuse atenției, creativitatea.	Verificări la fiecare seminar și verificare finală. Tematica verificărilor și baremul de notare sunt comunicate studenților în primul seminar. Realizarea și prezentarea unui portofoliu de lucrări elaborate pe parcursul semestrului în mod individual sau în echipă	40%

10.6. Evaluarea finală	• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; • Coerența logică; • Stăpânirea limbajului de specialitate	Examen scris (o proba de sinteza cu subiecte care acoperă integral materia) . / Evaluarea scrisa se va efectua prin platforme on-line de tip Zoom, Teams, etc. Pentru fiecare subiect se specifică baremul de notare care se comunică studenților odată cu subiectele.	50%
10.7. Modalitatea de notare (calificativ sau notă): Notă de la 1 la 10			
10.8. Standard minim de performanță: Nota minim 5			
Studentul definește, recunoaște și utilizează corect conceptele de bază din cadrul disciplinei.			

Data completării

Semnătura titularului/titularilor
de curs

Semnătura titularului/titularilor
de seminar

28.09.2021

Data avizării în departament
29.09.2021

Semnătura directorului de departament